

## ***Договор публичной оферты***

Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика мебели Сириус», далее именуемое «Продавец», предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине [www.sirius-mebel.ru](http://www.sirius-mebel.ru), любому дееспособному физическому/юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора (безусловный акцепт).

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

*Покупатель* – физическое лицо/юридическое лицо, использующие, приобретающие, заказывающие либо имеющие намерение приобрести или заказать Товары.

*Продавец* – юридическое лицо - Интернет-магазин «Sirius-mebel», реализующее мебель бытовую, в том числе мебельные гарнитуры и комплекты, шкафы, наборы мебельных изделий, предметы интерьера, и оказывающее услуги Покупателю по договору купли-продажи.

*Интернет-магазин «Sirius-mebel»* – сайт [www.sirius-mebel.ru](http://www.sirius-mebel.ru), на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определенный Товар, способ оплаты, оформить и отправить сообщение о намерении приобрести Товар (идентичный экземпляр сообщения высылается на указанный Покупателем электронный адрес). Информация, содержащаяся на сайте, не подлежит использованию, копированию и воспроизведению без письменного разрешения Продавца.

*Оферта* Интернет-магазина «Sirius-mebel» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить публичный договор купли-продажи мебели бытовой и иных товаров в порядке статьи 494 Гражданского кодекса РФ на нижеследующих условиях.

*Акцепт* – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты в виде «Сообщения о намерении приобрести Товар», посланное Продавцу посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет или по телефону, представленному на сайте Интернет-магазина «Sirius-mebel».

*Сообщение о намерении приобрести Товар* – информация, содержащая фирменное наименование и адрес Продавца; фамилию, имя,

отчество/наименование и адрес Покупателя; наименование, количество и цену Товара; вид услуги, время ее исполнения и стоимость; обязательства Покупателя.

*Договор* – достигнутое между Продавцом и Покупателем по всем условиям соглашение, заключенное посредством предложения Продавцом настоящей оферты и ее акцепта Покупателем согласно Правил продажи Товаров дистанционным способом.

*Перевозчик* - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.

*Персональные данные* – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

## **1. Общие положения.**

- 1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1(ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативно правовые акты.
- 1.2. Настоящей офертой Продавец, в случае её акцептования Покупателем, обязуется передать в собственность Покупателя мебель бытовую, в том числе мебельные гарнитуры и комплекты, шкафы, наборы мебельных изделий, предметы интерьера, именуемые в дальнейшем «Товар», соответствующий требованиям Покупателя согласно «Сообщению о намерении приобрести Товар, а Покупатель обязуется уплатить за

Товар указанную цену, совершив за свой счет действия, необходимые для осуществления платежа, создать Продавцу необходимые условия для выполнения им договора, в том числе соблюсти технические требования к помещению, в которое доставляется (заносится) Товар, и где осуществляется его сборка, а также принять Товар путем подписания документа о передаче Товара.

- 1.3. Код модели, комплектацию, обивочный материал и его сочетание, декор, а также размеры товара и иные характеристики и свойства Товара Покупателю в момент акцептования настоящей оферты понятны. Покупатель признает, что Товар, изготовленный для него специально подобранным цветом обивочного материала, его расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность товара, является Товаром с индивидуально-определенными свойствами.
- 1.4. Условия заключенного договора могут быть изменены Покупателем в срок не более чем в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента заключения договора путем сообщения об этом изменении Продавцу по телефону или посредством электронной почты, указанных на сайте [www.sirius-mebel.ru](http://www.sirius-mebel.ru)
- 1.5. Действие оферты распространяется на каждый Товар, поименованный в «Сообщении о намерении приобрести Товар» отдельно.
- 1.6. Оферта считается акцептованной, и договор заключенным, с момента получения Продавцом сообщения о намерении приобрести Товар как через сайт Интернет-магазина, так и по телефону, сообщения Продавца о получении сообщения Покупателя и (либо) с момента частичной (либо полной) оплаты Товара.
- 1.7. Сообщение о намерении приобрести Товар должно содержать: фирменное наименование и адрес Продавца; фамилию, имя, отчество и адрес Покупателя; наименование, количество и цену Товара; обязательства Покупателя. Сообщение передается Продавцу через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или по телефону. После получения Продавцом сообщения о намерении приобрести Товар ему присваиваются идентификационные данные договора (номер и дата договора, наименование, количество и цена, приобретаемого Товара, сведения о Покупателе, сведения о Продавце),

которые передаются Покупателю информационным письмом на электронный адрес или смс-сообщением (коротким текстовым сообщением) в виде оформленного документа «Сообщение о намерении приобрести Товар».

- 1.8. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки и вида транспорта. Для доставки товаров в место, указанное Покупателем, Продавец, предварительно проинформировав об этом Покупателя, использует услуги третьих лиц с отнесением расходов на доставку на счет Покупателя.
- 1.9. При доставке заказа посредством транспортной компании, выбранной покупателем, право собственности на товар переходит к покупателю в момент передачи оплаченного заказа транспортной компании, с указанного момента продавец считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору. Продавец не имеет возможности после передачи товара грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе, истребовать груз обратно. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.
- 1.10. В случае отсутствия покупателя по указанному адресу в согласованное время, товар поставляется покупателю по тарифу за повторную поставку. В указанном случае продавец ответственности за нарушение сроков передачи товара не несет.
- 1.11. Мебель передается в разобранном виде, с приложением инструкции по сборке, которая включает в себя схему сборки и комплектовочную ведомость.
- 1.12. Договор считается полностью исполненным Покупателем, если им произведены своевременная 100% оплата цены договора и принятие Товара на условиях, предусмотренных договором.
- 1.13. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с

тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

## **2. Цена и порядок оплаты.**

- 2.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу товара.
- 2.2. Покупатель обязан уплатить цену договора в размере, указанном в «Сообщении о намерении приобрести Товар».
- 2.3. Оплата производится в рублях наличными или в безналичном порядке на расчётный счёт Продавца. К отношениям сторон правила коммерческого кредита не применяются.
- 2.4. Изменение цены договора сторонами допускается в порядке пункта 1.4. настоящего текста оферты.

## **3. Качество и гарантийный срок эксплуатации Товара.**

- 3.1. Приобретенные в интернет-магазине [www.sirius-mebel.ru](http://www.sirius-mebel.ru) товары соответствуют ГОСТам и/или ТУ изготовителя.
- 3.2. Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТ 19917, ГОСТ 16371, ТР ТС 025/2012, технической документации Производителя на данный Товар с учетом условий настоящей оферты.
- 3.3. Гарантийный срок и срок службы на Товар предоставляется предприятиями-изготовителями и указаны в паспортах (инструкциях и правилах по эксплуатации), гарантийных талонах и прочих сопроводительных документах. При отсутствии гарантийных обязательств в документах, гарантия считается не предоставленной.
- 3.4. На Товар, производителем которого является ООО «ФМС», устанавливается гарантийный срок и срок службы равных периодов, совместно именуемые «Гарантийным сроком эксплуатации (службы) Товара», который исчисляется с момента передачи Товара Покупателю и составляет 18 месяцев (ГОСТ 19917).
- 3.5. Гарантийные обязательства продавца не распространяются на дефекты товара, явившихся следствием сборки, проводимой покупателем самостоятельно либо лицами, привлеченными Покупателем.

3.6. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

3.7. - истечения гарантийного срока;

- нарушении Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода за мебелью;

- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи;

- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;

- нанесения ущерба изделию в результате умышленных и/ или неосторожных действий Покупателя;

- нанесения ущерба изделию, вызванного воздействием химикатов, растворителей и иных едких веществ, и жидкостей, а также попаданием внутрь изделия посторонних предметов, животных, насекомых и т.д.;

- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

- использования изделий не по назначению, в том числе в производственных целях;

- естественного износа и загрязнения изделия, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри изделия мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды;

- нормальный (естественный) износ съемных тканевых чехлов, декоративных подушек, комплектующих, а также всех поверхностей Товара, в том числе истирание, отслаивание, мелкие трещины, удлинение, растяжение, сдиры, порезы, царапины, зацепы, слеживание ворса, естественная усадка мягких элементов, принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, загрязнения, повреждения и нарушения лицевого покрытия, возникшие в результате небрежной эксплуатации Товара, выпадение чехла из элемента каркаса в чехловой мебели (мебели, в которой используется съемный чехол в качестве обивочного материала).

- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014).

В указанных случаях гарантийное обслуживание производится за счет Покупателя.

- 3.8. Наличие дефекта и причину его возникновения определяет специалист Продавца при осмотре Товара, о котором заблаговременно уведомляется Покупатель. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к Товару, в противном случае претензия Покупателя по дефекту считается снятой с момента возникновения невозможности осуществить такой осмотр.
- 3.9. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель признает, что не являются недостатком (дефектом) Товара следующие его особенности (показатели):

- естественный запах материалов, из которых изготовлен Товар;

Внимание! Запах может сохраняться после вскрытия упаковки и сборки Товара. Пылесосьте поверхность Товара и проветривайте помещение, чтобы запах исчез.

- отличие цвета обивочного материала и декора Товара от представленного на сайте в связи с разными техническими характеристиками экранов устройств;

- наличие в его элементах особенностей, обусловленных свойствами исходных материалов;

- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съемных и несъемных) мягких элементов, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;

- швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением и/или предусмотренные технической документацией, а также швы в местах соединений деталей края;

- остаточные деформации мягких элементов в пределах 10 %;

- предельные отклонения от габаритных размеров, предусмотренных ГОСТом;
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего (элемента) Товара от его изображения на сайте Интернет-магазина «Sirius-mebel.ru»;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков при эксплуатации по назначению, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов;
- наличие на ткани обивки пиллей (катышек), являющихся характерной особенностью выбранной Покупателем ткани;
- отличия в мягкости (деформация и податливость) вкладных и раскладных элементов, от мягкости центрального элемента при формировании «спального места», отличия мягкости в основании одного элемента;
- отличия оттенков обивочных (облицовочных) материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (в т.ч. кожа/кожзаменитель), при составлении комплекта путем заключения нового договора;
- усовершенствования и изменения, вносимые в конструкцию и технологию производства моделей (в т.ч. цвет и материал комплектующих, расположенных в невидимых местах) без изменения его основных потребительских свойств и цены;
- не резко выраженные искривления отделочных строчек и швов на обивочном (облицовочном) материале, определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом;
- оптические эффекты «перехода в разные оттенки» выбранной Покупателем обивочной (облицовочной) ткани из-за особых её свойств, в т.ч. и в местах конструктивных соединений деталей края;

- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин, царапин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе диванов и кресел, возникающие после трансформации Товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению;
- отклонение оттенка цвета обивочной (облицовочной) ткани при замене (устранении недостатков) элемента Товара;
- деформация матраса, возникшая в результате нарушения правил хранения и/или эксплуатации;
- наличие отметин или следов на ткани в местах сопряжения обивочного (облицовочного) материала с каркасом, комплектующими из металла, пластика, ДСП и/или фанеры, в том числе с аксессуарами, приобретенными как одновременно, так и отдельно от Товара.
- товар, если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;

3.10. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель (потребитель) обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы.

3.11. Покупатель, которому передан Товар с особенностями, которые были оговорены при заключении договора не вправе, ссылаясь на данные особенности, отказаться от заказанного или переданного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы и не вправе предъявлять иные требования, обусловленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Показатели, поименованные в пункте 3.9. оферты, считаются оговоренными и согласованными в предусмотренном законом порядке.

3.12. При возврате Покупателю уплаченной за некачественный Товар его стоимости Продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость из-за использования Товара, потери им товарного

вида или других подобных обстоятельств. При этом, Покупатель осознает, что повреждения и загрязнения Товара вследствие нарушения установленных правил эксплуатации (неестественный и внеэксплуатационный износ), утрата целостности и комплектности Товара не являются следствием нормальной эксплуатации Товара, а рассматриваются как сознательное и виновное ухудшение качества, вследствие чего у Продавца возникает право на возмещение убытков, вызванных таким нарушением Покупателя. Отметки о состоянии Товара указываются в Акте возврата товара.

3.13. В случае предъявления Покупателем требования в отношении Товара, имеющего повреждения, загрязнения и иные признаки неестественного, внеэксплуатационного износа, в том числе вследствие нарушения правил эксплуатации, санитарных и эпидемиологических норм и правил, влекущих риск для жизни или здоровья людей, такое требование будет считаться невозможным к исполнению в порядке статьи 416 ГК РФ (прекращение обязательства невозможностью исполнения).

3.14. Покупатель признает, что загрязненный Товар считается утратившим санитарно-противоэпидемическую безопасность.

#### **4. СРОК И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРОВ**

- 4.1. Продавец обязуется подготовить товар к передаче покупателю в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней от даты акцептирования оферты. Продавец вправе передать, а Покупатель обязан принять Товар не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента извещения о его готовности к передаче, если иное не будет предусмотрено соглашением сторон.

В случае невозможности исполнения настоящего договора в срок, Продавец должен заблаговременно известить об этом Покупателя. Стороны при этом принимают взаимоприемлемое решение: либо о расторжении договора и заключении нового – на продажу иного Товара (иной модели, комплектации и т.д.), либо о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных по заключенному договору, либо о заключении дополнительного соглашения о переносе срока подготовки Товара к передаче. За время

бездействия Покупателя проценты, предусмотренные законом, не уплачиваются.

4.2. Доставка Товара Покупателю производится со склада Продавца следующими способами:

4.2.1. Путем доставки Товара до Перевозчика, указанного Покупателем или предложенного Продавцом;

- Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
- Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

4.2.2. Самовывоз.

- Покупатель в случае самовывоза обязуется принять оплаченный Товар не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Продавца.
- Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

## **5. Возврат и обмен Товара.**

5.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены подтверждения факта Заказа этого Товара в Интернет-магазине. Условие о сохранении товарного вида и потребительских свойств при возврате Товара надлежащего качества считается соблюденным, если предъявленный Покупателем для возврата Товар:

- находится в неповрежденной (без следов вскрытия) заводской упаковке Производителя Товара (в случае возврата матраса);

- не имеет следов эксплуатации (пятен, загрязнений, деформаций, вмятин, царапин, следов наличия насекомых и/или животных, зацепок и т.п.);
- не имеет каких-либо повреждений.

Заводская упаковка представляет собой прозрачную полиэтиленовую пленку и позволяет Покупателю оценить состояние товара, его характеристики и все его линейные размеры без вскрытия упаковки.

Покупатель признает, что товарный вид считается несохраненным, если Товар, проданный в разобранном виде, был подвергнут сборке.

- 5.2. Срок требования о возврате Товара составляет 7 (семь) дней с момента передачи Товара Покупателю, либо в любое время до передачи Товара Покупателю.
- 5.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара надлежащего качества.
- 5.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Перечень товаров, которые не подлежат обмену и/или возврату установлен Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

## **6. Порядок разрешения споров**

- 6.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Покупателем и Продавцом стороны вправе разрешить путем письменных переговоров в порядке досудебного разбирательства.
- 6.2. В случае не достижения соглашения споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде города Пенза.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 8.1. Все не разрешенные настоящим договором вопросы, возникшие в ходе исполнения Сторонами обязательств по Договору и не описанные в нем, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Любые изменения и дополнения вносятся в данный договор по взаимному согласованию сторон. Признание недействительными отдельных положений, заключенного договора не влечет недействительность остальных его положений. Стороны договорились трактовать положения заключенного договора буквально, независимо от того, в каком разделе они находятся. В случае если Покупателем является иностранное лицо, то в случае возникновения спора к таким отношениям применяется законодательство РФ.
- 8.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине.
- 8.3. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

## **9. Адрес и реквизиты продавца**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФАБРИКА  
МЕБЕЛИ СИРИУС"

ООО "ФМС"

442544, Пензенская область, город Кузнецк, ул. Строителей, д. 46 стр. 4  
ОГРН 1185835008787  
ИНН 5803029246